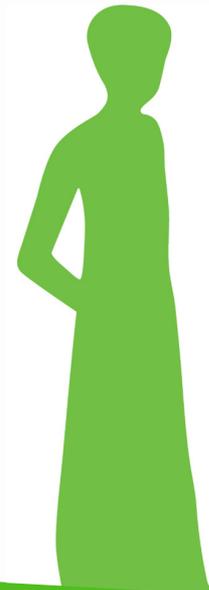


LES OUTILS DE COMMUNICATION DIGITALE

CONFÉRENCE-FORMATION



Regardons les troubles psy
autrement

22 juin 2021

positiveminders.com



WEB

- 1 Connectez-vous sur www.wooclap.com/22JUN
- 2 Vous pouvez participer



Pour vous, à quoi les outils de communication digitale servent-ils?



Cliquez sur l'écran projeté pour lancer la question





À QUOI LES OUTILS DE COMMUNICATION DIGITALE ME SERVENT-ILS?

PERSONNALISER
CONSTRUIRE
CONNAITRE COLLABORER
MUTUALISER ECHANGER





QUELQUES CLÉS DE LA COMMUNICATION DIGITALE

- ▶ Rythme
 - ▶ Être synthétique
 - ▶ Avoir un rythme soutenu
 - ▶ Changer de média
- ▶ Personnalisation
 - ▶ Cibler les intérêts
 - ▶ Avoir un message adapté
 - ▶ S'adresser à chacun
- ▶ Intérêt
 - ▶ Capturer l'attention
 - ▶ Raconter des histoires
- ▶ Diversité
 - ▶ Prendre en compte les besoins (attestations, horaires, etc.)
 - ▶ S'adapter aux habitudes et aptitudes (réseaux sociaux, plateformes, identification, replay, etc...)
 - ▶ Prendre en compte les sensibilités (sexe, âge, etc.)
- ▶ Simplicité



mardi



17 mars 2020



~~150 événements~~



30 avril 2020

Troubles psy et 6 semaines de confinement
Comment tenir plus longtemps

14 MOIS PLUS TARD

- ▶ 18 000 inscrits à la newsletters
- ▶ 300'000 heures de visionnage des webinaires



Webinaires «Troubles psy et...»

gratuits
en live et replay



Addictions



Traumatismes



Image de soi



Alimentation



Délires



Confinement

<https://positiveminders.com/webinaires>

RACINES DU SUCCÈS

- ▶ Concept
 - ▶ Approche positive des tous les sujets
 - ▶ 10 organisations partenaires à chaque fois
 - ▶ 12 à 15 intervenants à chaque fois différents
 - ▶ 50/50 savoirs technique et expérientiels
 - ▶ 2 modérateurs
 - ▶ Questions du public
 - ▶ 10 minutes pour sortir du sujet
 - ▶ 2 heures
- ▶ Beaucoup d'outils de communication digitale



Webinaires «Troubles psy et...»

gratuits
en live et replay



Addictions



Traumatismes



Image de soi



Alimentation



Délires



Confinement

<https://positiveminders.com/webinaires>

Restream.io

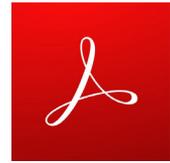
 sendinblue



Google Sheets

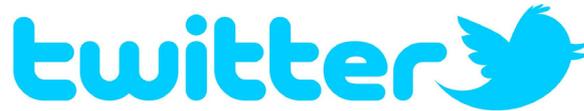
 YouTube

 zapier



 zoom



 twitter

 Google Analytics

 Biteable



 slack

 Instagram

Linked 

bitly

eventbrite

wooclap



DES CONDITIONS PARTICULIÈRES POUR LES ORGANISATIONS À BUT NON LUCRATIF





LA PROMOTION

Chaque outil peut faire une partie de ce que l'autre fait mais chaque outil a un cœur de métier...



CRM
Newsletter personnalisée



Billetterie



Lien courts

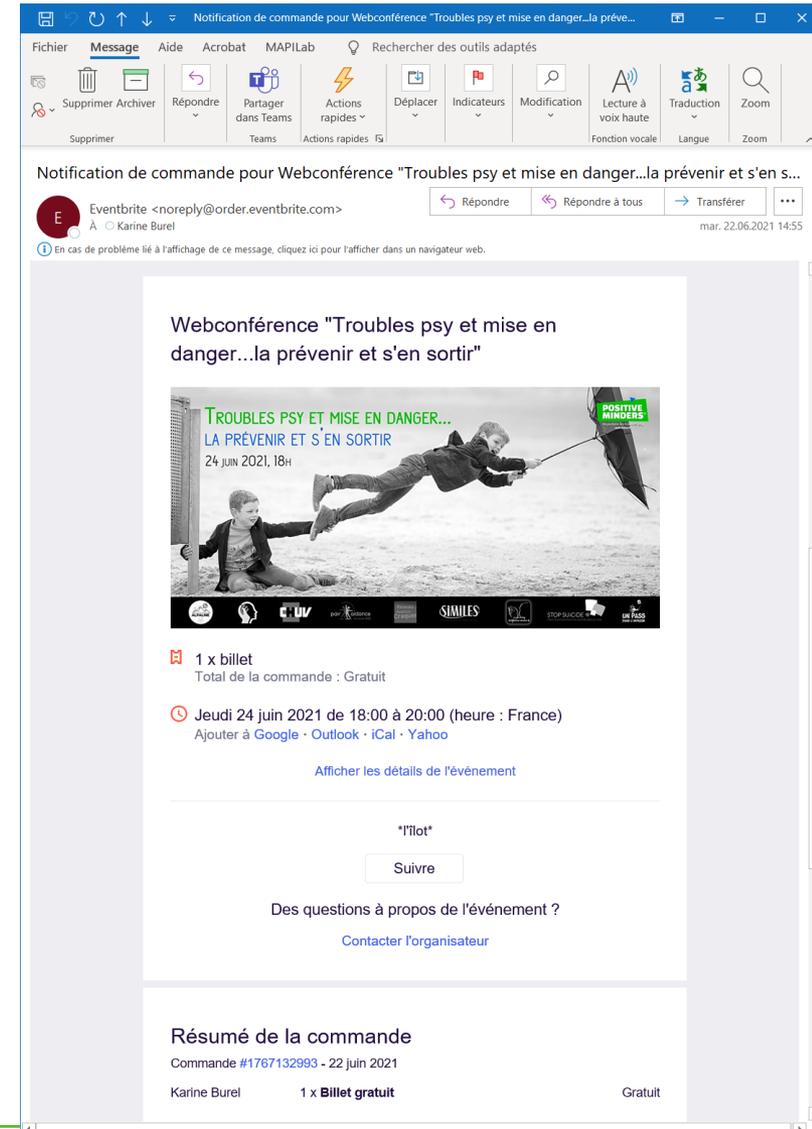


eventbrite

- ▶ Promotion de l'événement
- ▶ Système d'enregistrement
- ▶ Collecte d'informations
- ▶ Billets pdf et e-mail de confirmation

Mais pas de lien vers votre événement!

- ▶ Il est possible d'envoyer des e-mails de suivi





- ▶ Invitez 1000 contacts par semaine
- ▶ Faites la promotion chaque semaine de 2 posts liés à votre élément



- ▶ Invitez 500 contacts personnel
- ▶ Demandez à vos partenaires de devenir co-organiseurs
- ▶ Adhérez à des groupes Facebook
- ▶ Partagez votre événement dans 50 groupes par semaine



- ▶ Partager un post vers votre communauté
- ▶ Créer un événement live



- ▶ Créez des posts



- ▶ Créez des posts



zapier ▶ Synchronisez vos données

Trigger

1. New Order in Eventbrite

Choose app & event ✓

Choose account ✓

Set up trigger ✓

Organization (required)
Karine Burel
The organization which owns the event.

Event Status
Live
Specify what types of events you want to see in the list below.

Event
Webconférence "Troubles psy et alimentation...de la tête à l'assiette"
Trigger when an order is placed for a specific event. If left blank, then this will trigger for all events within your organization.

Refresh fields

Test trigger ✓

Close



Action

2. Create Webinar Registrant in Zoom

Choose app & event ✓

Choose account ✓

Set up action ✓

Upcoming Webinar (required)
Webinaire - Troubles psy et alimentation...de la tête à l'assiette!

Email (required)
1. Email: edwige.ferrachat@outlook.fr

First Name (required)
1. First Name: Edwige 1. Last Name: Ferrachat

Refresh fields

Test action ✓

Close



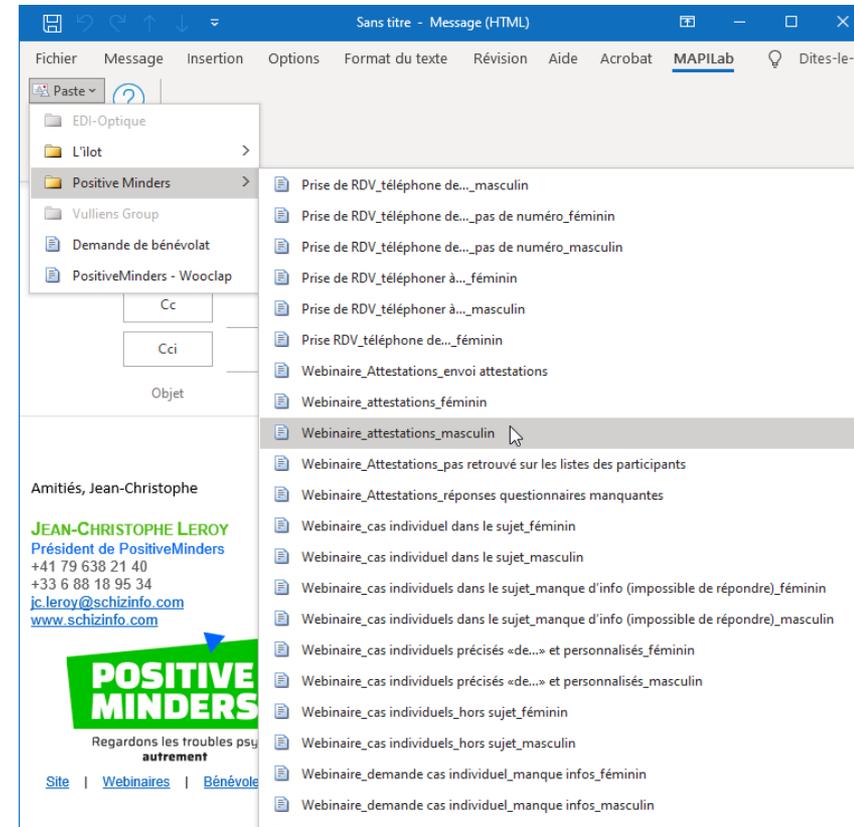
- ▶ Placez votre caméra à la hauteur de vos yeux. Si nécessaire placez votre ordinateur ou tablette sur une pile de bouquins.
- ▶ Si vous utilisez une tablette, veillez à ne pas jouer avec son positionnement durant la session.
- ▶ Assurez-vous d'être dans un environnement bien éclairé dès le début de la session. N'hésitez pas à allumer même si vous avez l'impression que ce n'est pas nécessaire. Cela améliore nettement la qualité de l'image.
- ▶ Si vous n'avez jamais utilisé l'application Zoom pour participer à une réunion ou à une conférence virtuelle, voici le manuel : <https://schizinfo.com/zoom>
- ▶ Si vous avez déjà utilisé Zoom, vérifiez que vous avez bien fait les dernières mises à jour. C'est très important ! La version actuelle est la version 5.6.7. Vous pouvez la télécharger depuis ce lien : <https://zoom.us/support/download>
- ▶ Coupez votre micro lorsque vous ne parlez pas.
- ▶ Utilisez, si possible, un micro casque pour améliorer la qualité du son.
- ▶ Fermez tous vos logiciels ouverts.
- ▶ Mettez votre téléphone sur silence.
- ▶ Veillez à ce que internet ne soient pas sursollicités dans votre environnement durant les 2h de session (enfants, conjoints, ...)
- ▶ Si vous souhaitez masquer l'environnement dans lequel vous êtes, préparez une image de fond et testez-la en suivant le manuel : <https://bit.ly/zoom-fond>
- ▶ J'oubliais, très important, venez avec le sourire et/ou votre humour!



LA PRÉPARATION: RÉPONSE AUX QUESTIONS

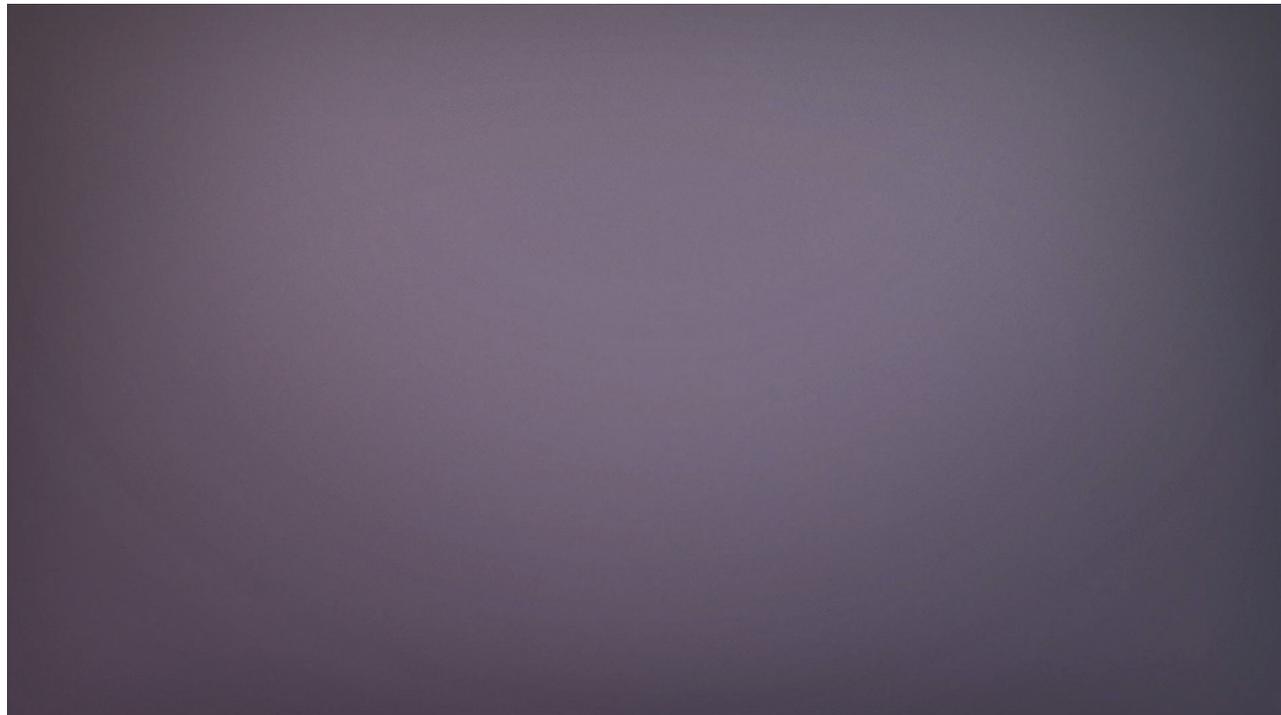


- ▶ Un webinaire, c'est quelques dizaine de fois les mêmes interrogation des inscrits
- ▶ Nous utilisons un plugin (mapilab) de Outlook pour accélérer nos réponses





LA PRODUCTION DE CONTENU



LA DIFFUSION

- ▶ Choisir un plateforme c'est se couper de certains publics
 - ▶ Chaque plateforme a ses détracteurs
 - ▶ La plupart des plateformes demande une inscription et/ou un téléchargement
- ▶ Il faut distinguer les plateformes de réunion et les plateformes de diffusion.

▶ Réunion



▶ Diffusion





Chaque outil a ses adeptes et ses détracteurs

LA DIFFUSION



- ▶ Mode réunion et mode webinaire
- ▶ Création du flux multi-intervenants
- ▶ Qualité
- ▶ Statistiques
- ▶ Chat
- ▶ Identification des participants



- ▶ Diffusion pure
- ▶ Qualité d'enregistrement
- ▶ Chat (ralentisseur de chat)
- ▶ Anonyme
- ▶ Replay



- ▶ Diffusion de moindre qualité
- ▶ Durée de suivi faible
- ▶ Replay





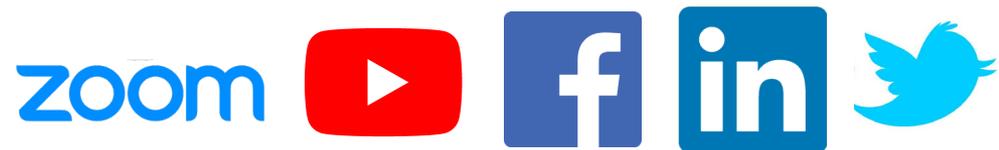
Restream.io ▶ Le multiplateformes





IL RESTE ENCORE

LES REPLAYS
LES ATTESTATIONS
LES RÉCLAMATIONS
ETC...





Des questions?

contact@positiveminders.com



**POSITIVEMINDERS,
C'EST 250 PARTENAIRES & 600 BÉNÉVOLES**



**SCHIZOPHRÉNIE: SE RÉTABLIR,
C'EST QUOI CE DÉLIRE?**