

À PROPOS DE LA DÉMARCHE

un événement



une cause



une action



un effet



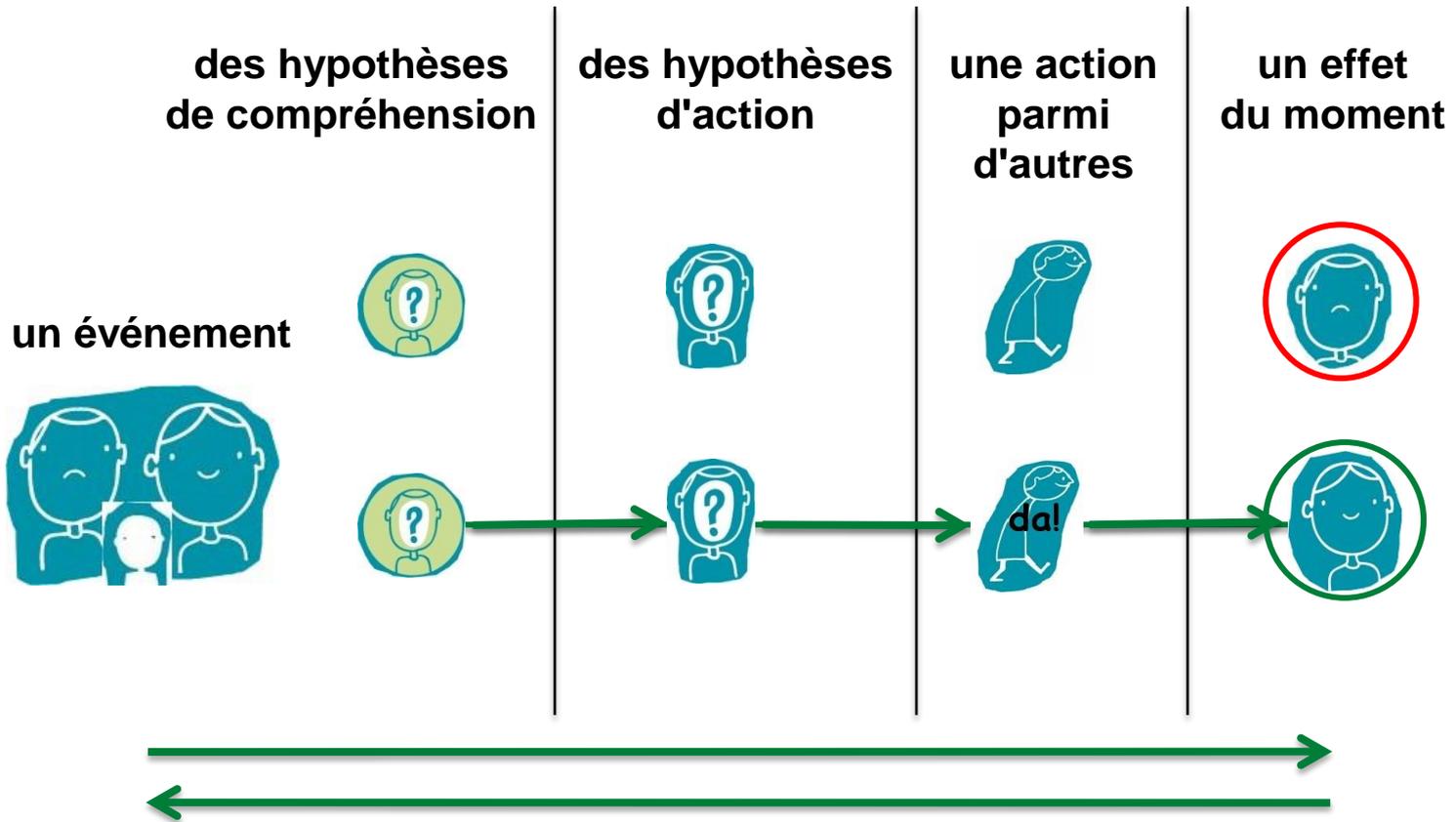
un jugement



É → C → A → E → J

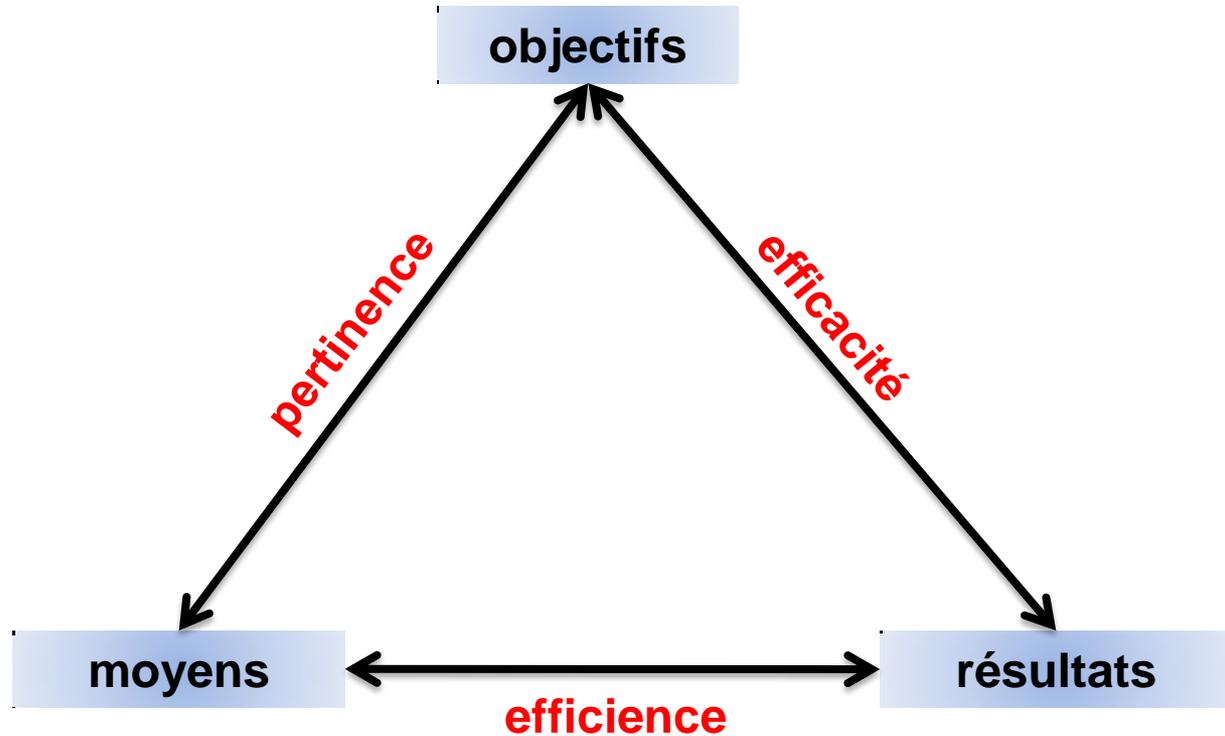
Démarche linéaire - fermée - jugeante

DÉMARCHE ITÉRATIVE



démarche ouverte – non jugeante – évolutive - motivante

À PROPOS DE LA QUALITÉ



- ☀️ définir la qualité d'une production ... NPM
- ☀️ les risques
- ☀️ demain le ... WePM ?

ALORS ÉVACUER LA QUALITÉ ?

☀ comment définir la qualité d'une relation?

☀ Jean Traber :

- primauté de l'homme en chair et en os sur l'homme théorique ou administratif
- primauté du client sur la technique
- primauté de la relation sur l'administration
- primauté du groupe d'appartenance sur le cas d'espèce
- primauté du développement personnel et social sur la correction et l'uniformisation
- primauté de la prévention sur la récupération

POSTURE RÉFLEXIVE

- ☀️ **démarche + éthique + qualité**
- ☀️ **la personne qui met sa pratique en délibéré :**

- **se sent écoutée, entendue, comprise, en confiance**
- **peut exprimer ses émotions**
- **accepte le risque d'une mise en question**
- **privilégie la démarche itérative, évite le jugement**
- **est ouverte au changement**
- **prend soin d'elle-même**

COMMENT LA PRATIQUE INTERROGE LA THÉORIE

☀ une conjugaison à l'imparfait

☀ pour l'étudiant : deux mondes

☀ pour le professionnel : des certitudes

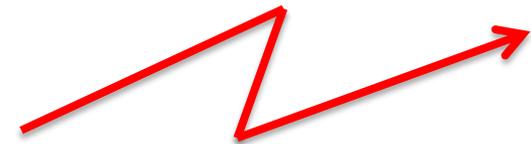
☀ la forme de l'intervention

☀ un exemple pour le dire ...

Comment une belle idée ...



peut-elle générer un conflit ?



☀ des hypothèses



CONCLUSION

☀ Thèmes d'actualité en supervision

**Si je prends soin de moi, si je vais bien,
je serai moins tenté
« d'exclure l'excluant, donc de fonctionner
comme lui et de lui donner raison ».**
Verbatim : Mireille Cifali