



## FORMATION CONTINUE

# Digitalisation : enjeux, risques et opportunités pour les professionnel-le-s du travail social

**17 et 18 juin 2021 à la HETS-FR**

Les technologies numériques s'invitent dans tous les domaines de la vie professionnelle et sociale. Instruments de la dématérialisation de l'administration et des services d'intérêt public, elles prennent également une place grandissante dans le travail social qui est, dès lors, interrogé de diverses manières : dans quelle mesure et à quelles conditions conduisent-elles à un affaiblissement ou un renforcement du pouvoir d'agir des publics accompagnés ? Dans quelle mesure et comment le travail et l'identité professionnelle des travailleurs sociaux et travailleuses sociales s'en trouvent-ils modifiés ?

Organisée sous la forme de quatre demi-journées, cette formation continue combine apports d'experts sur les connaissances actuelles, travaux collaboratifs et expérimentations. Elle vise plus précisément à :

- Interroger les usages et les représentations de ces technologies dans une profession où la dimension relationnelle est consubstantielle de l'identité.
- Evaluer les différents risques qu'encourent les publics du travail social dans l'univers cyber-administratif et les compétences à développer pour renforcer leur pouvoir d'agir.
- Identifier les nouveaux défis auxquels sont confronté-e-s les professionnel-le-s dans le contexte de digitalisation, en particulier dans l'accompagnement des publics et les possibilités d'y répondre.

**Prix :** pour les 2 jours complets : **500.-**

**Lieu :** Haute école de travail social – route des Arsenaux 16a – 1700 Fribourg

**Informations et inscription :** [www.hets-fr.ch](http://www.hets-fr.ch) **Délai d'inscription :** 23 mai 2021

**Personne de contact :** [beatrice.vatron-steiner@hefr.ch](mailto:beatrice.vatron-steiner@hefr.ch)

## Les 4 volets de la formation

### V.1 TNIC et travail social : quelles pratiques et représentations des professionnel-le-s ?

Les technologies numériques de l'information et de la communication (TNIC) jouent désormais un rôle important dans la sphère professionnelle du travail social. Elles transforment les pratiques et les dynamiques relationnelles qui y ont cours et posent de nombreuses questions éthiques et déontologiques. Ce premier volet permettra de faire le point sur les connaissances existantes sur les usages et représentations des TNIC parmi les professionnel-le-s du travail social, et de réfléchir collectivement aux enjeux que posent les TNIC sur le plan des pratiques et de l'identité professionnelles.

### V.2 Cyberadministration et professionnel-le-s : quels changements dans la pratique d'accompagnement ?

La généralisation progressive de la dématérialisation des démarches administratives bouleverse les contextes et les modes d'intervention. Ce deuxième volet sera l'occasion d'analyser collectivement ce phénomène et de questionner ses implications et significations pour les professionnel-le-s. A quelles difficultés numériques les publics accompagnés sont-ils confrontés ? Comment ces difficultés sont-elles prises en charge dans la relation d'aide ? A quels dilemmes cette prise en charge expose-t-elle ?

### V.3 Cyberadministration et bénéficiaires : quels risques, enjeux et potentiels ?

Avec le développement accéléré de la cyberadministration, la manipulation d'interfaces numériques devient un point de passage obligé de l'ensemble de la relation administrative. Ce troisième volet offrira la possibilité d'interroger cette nouvelle norme « d'autonomie numérique », d'analyser les conditions matérielles et les compétences qu'elle suppose et d'évaluer les risques qui l'accompagnent (mise à distance des droits ; non-recours) pour les publics, notamment les plus éloignés du numérique (personnes précaires, âgées, etc.) en identifiant les leviers permettant de les surmonter.

### V.4 TNIC & travail social : quels potentiels de créativité au service de l'intervention sociale ?

Les TNIC jouent un rôle de plus en plus important dans le parcours d'insertion des bénéficiaires. Les professionnel-le-s du travail social sont appelé-e-s non seulement à limiter les risques d'exclusion du et par le numérique, mais aussi à faire de ces technologies des outils de leur intervention. Ce dernier volet permettra d'expérimenter concrètement des dispositifs technologiques et formatifs conçus pour évaluer les compétences numériques des publics, favoriser leur insertion professionnelle et sociale, ainsi que l'accès à leurs droits.

## Les intervenant-e-s

- **Tatiana Armuna, responsable pédagogique romande Association Lire et Ecrire**
- **Rita Bauwens, professeure à la HETS-FR (Fribourg)**
- **Jean-François Bickel, professeur à la HETS-FR (Fribourg)**
- **Pierre Mazet, sociologue, chercheur indépendant (Grenoble)**
- **Bastien Petitpierre, professeur à la HETS-FR (Fribourg)**
- **Béatrice Vatron-Steiner, adjointe scientifique à la HETS-FR (Fribourg)**