



Missions et défis du Service de l'action sociale du canton de Fribourg (SASoc)

Jeudi 16 mai 2019

Jean-Claude Simonet
Chef de service



Présentation du Service de l'action sociale

DEUX GRANDS CHANTIERS

Révision de la Loi sur l'aide sociale
(LASoc)

Politique familiale
(PC Familles)



Sibylla Pigni
Collaboratrice scientifique

DEUX GRANDS DÉFIS

Digitalisation et échanges d'information
entre services :
quels enjeux pour l'action sociale ?

Cohérence et développement des
organisations et associations :
quels renforcements face à l'évolution
des besoins ?



Sarah Mariéthoz
Collaboratrice scientifique

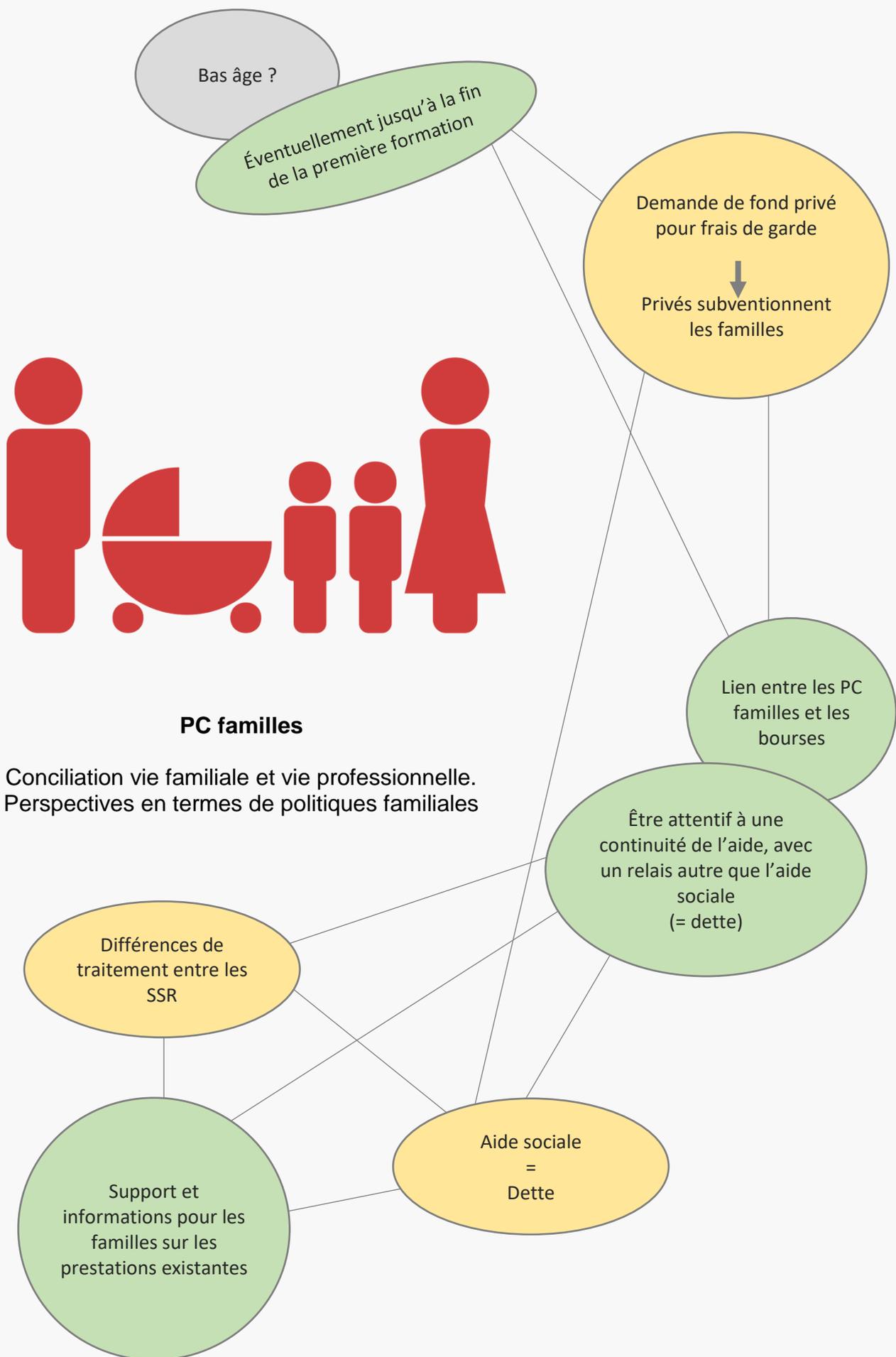
Problématiques et
constats

Questions et
attentes

Pistes et
perspectives

Autres défis
incontournables





Intérêt de ne pas faire le travail en double,
de rationaliser les démarches administratives
(par ex. si changement de SSR)

Réussir à dégager du temps si la digitalisation est performante et simple d'utilisation
=
+ de temps pour les bénéficiaires

Comment cela peut affecter la relation avec les bénéficiaires ? Professionnel-le-s derrière leurs ordinateurs...

Risque si la digitalisation vaut aussi pour les bénéficiaires, si tout se fait en ligne (Inclusion / exclusion)



Digitalisation et échange d'informations entre Services

Accès à l'information –
Obstacles et perspectives pour les professionnel-le-s et les bénéficiaires

Digitalisation à l'intention des bénéficiaires :

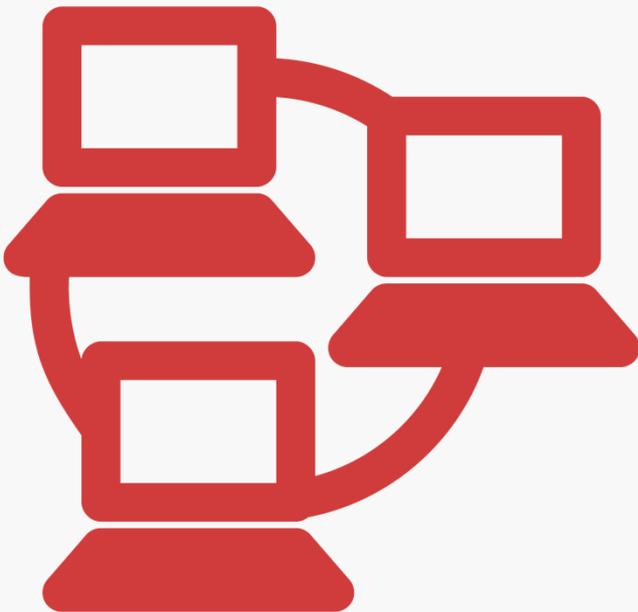


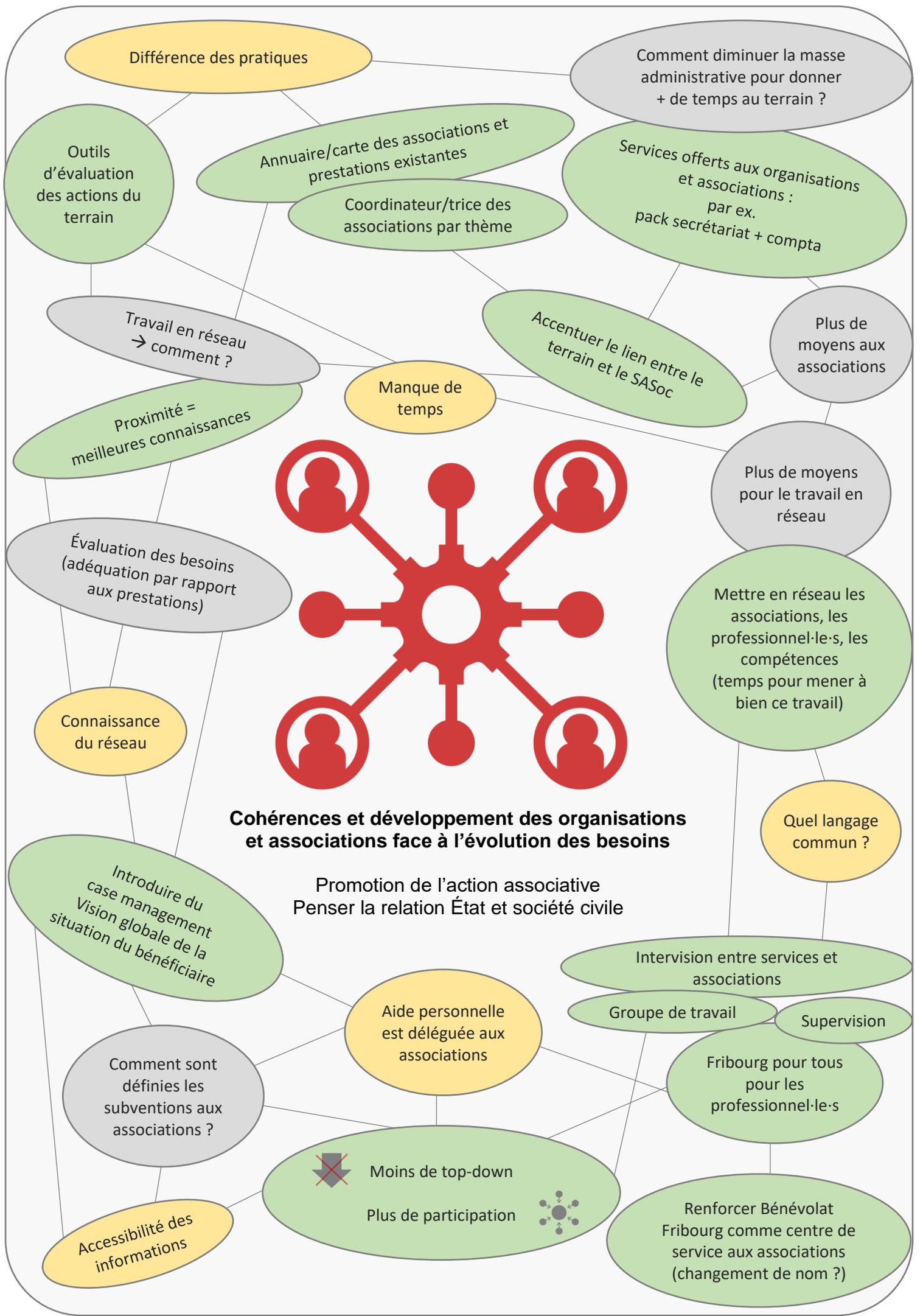
Viser les téléphones portables car + inclusifs (par ex. contact par sms/application/...)

Est-ce qu'on va vers une séparation suivi administratif / suivi social ?

Accompagnement et formation adaptés des professionnel-le-s

Quel lien avec la loi sur la protection des données ?





Quels autres défis / chantiers seraient pour vous incontournables et non exploités par le Sasoc ?

Organiser des cours d'information pour la population sur les démarches administratives (fonctionnement caisse maladie, impôt, budgets, ...)

Expliquer aux acteurs comment le SASoc fait la balance entre besoins et offres

Quel modèle participatif pour les personnes concernées ?

Jeunes sans formation en rupture
↕
60% des personnes à l'aide sociale sont sans formation

Réfléchir aux solutions de formations (aussi pour les moins jeunes, plus tard, pouvoir rebondir, ...)

La création d'un ombudsman du social

La charte éthique pour la sauvegarde de la dignité humaine

Une rente-pont AVS

La transversalité DICS-DSAS-... par thème