

L'accessibilité des prestations sociales

Elisabeth Gutjahr
Professeure associée HETS-FR

Trait d'union 5 octobre 2023



ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

Accessibilité et développement de la protection sociale

Assurances sociales

Principales réformes conduites dans l'objectif du recentrage budgétaire («frein à l'endettement»)
– réduction de l'accès ou du niveau des prestations.

Prestations sociales sous conditions de ressources

Afin de boucher les trous du filet: Multiplication des prestations sous conditions de ressources (allocations de logement, allocation maternité, etc.): faire la preuve du besoin (abondance des pièces justificatives à produire).

LA PROTECTION SOCIALE ACTUELLE – PRINCIPES

Couverture des risques sociaux communs

Mais quid des nouveaux risques liés aux transformations socioéconomiques et démographiques?

Subsidiarité

Le droit au soutien étatique n'intervient que lorsque les personnes sont incapables de subvenir elles-mêmes à leurs besoins.

Conditionnalité

Une démultiplication des conditions d'accès et un fardeau de contrôle: est-ce que les conditions sont bien remplies? Est-ce que toutes les preuves sont réunies?

Activation des droits

Il faut faire la demande.

3

LA PROTECTION SOCIALE ACTUELLE - CARACTÉRISTIQUES

Le système suisse de protection sociale protège les résident-e-s permanent-e-s du risque de pauvreté associé aux aléas de la vie communs.

Les publics typiques?

Mais...



OBJECTIFS  **DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

4

CARACTÉRISTIQUES

Certaines catégories de personnes sont peu, voire pas protégées

- Personnes sans statut légal stable (permis L, S, F, N, ...), sans-papiers
- Personnes titulaires de permis B ou C: risque de révocation de leur statut de séjour en cas de recours (prolongé) à l'aide sociale (cf. initiative «La pauvreté n'est pas un crime»)
- Personnes qui ne peuvent ou ne veulent pas «jouer le jeu»
- Personnes qui ne connaissent pas les prestations existantes

Les publics atypiques? En référence à quoi? Quel est le public typique (la norme)?
Difficile de définir des critères absolus!

5

LIMITES

Système complexe, fragmenté, caractérisé par des obstacles bureaucratiques (et numériques).

Deux conséquences:

1. Report du recours, p.ex. à l'aide sociale
2. Non-recours aux prestations sociales

6

REPORT DU RECOURS

Etude FNS sur l'endettement des ménages ayant recours à l'aide sociale (Mattes et al. 2022)

La grande majorité des bénéficiaires de l'aide sociale est endettée: 36-45 ans, personnes seules, personnes vivant à la campagne.

Domaines le plus souvent concernés par les dettes: primes LAMal, impôts, loyers et frais d'électricité.

L'endettement constitue un frein à la sortie de l'aide sociale.



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG
www.fr.ch

L'obligation du remboursement de l'aide sociale perçue –
frein à la sortie, à l'entrée ou les deux?

7

NON-RECOURS

Taux de non-recours

- A l'aide sociale (canton de Berne): 26% (Hümbelin 2019)
- Aux prestations complémentaires AVS (Bâle-Ville) : 29% (Hümbelin et al. 2021)

Probable sous-estimation de l'ampleur du phénomène (cf. estimations OCDE, Duvoux 2010).

Le taux de non-recours à l'aide sociale pourrait bien se situer à 60% (enquêtes sur la pauvreté conduites par l'OFS: seul un tiers des personnes en situation de pauvreté est soutenu par l'aide sociale publique).

8

LE NON-RECOURS

Typologie du non-recours, en référence à Warin (2016):

- La non connaissance
- La non réception
- La non demande
- La non proposition

9

LE NON-RECOURS PAR IGNORANCE

Résultats du sondage Trait d'union:

Tous-tes les répondant-e-s rencontrent régulièrement des personnes qui ne connaissent pas leurs droits aux prestations sociales.



Quels droits:

PC, aide sociale, AC, AI, allocation maternité cantonale, droit à l'affiliation à l'assurance maladie pour les personnes sans-papiers, subside LAMal, allocations familiales, aide d'urgence...

10

LE NON-RECOURS PAR NON-RÉCEPTION

Résultats du sondage Trait d'union:

Quel public ?

Principalement: Personnes âgées, de nationalité étrangère, personnes avec une mauvaise maîtrise du français, avec peu de compétences administratives, ayant peu de réseau personnel

Tout type de personnes...

11

LE NON-RECOURS PAR NON-RÉCEPTION

Résultats du sondage Trait d'union:

Pourquoi?

Complexité des démarches, formalisme excessif, centralisation des services (p. ex. agence communale AVS), lenteur du système, méconnaissance, numérisation, maîtrise insuffisante de la langue, isolement, mauvaise estime de soi, diagnostic médical / psychiatrique, découragement, peur / aprioris, sentiment de honte, «système qui se protège et se déshumanise».

12

ENJEUX DU NON-RECOURS

Le non-recours...

Invisibilise des situations de précarité

Renforce la dégradation de situations individuelles, familiales, de groupes sociaux

Engendre un coût social important: les problématiques non prises en charge de façon précoce risquent de s'aggraver et de complexifier la prise en charge

13

PISTES

Résultats du sondage Trait d'union:

- Rendre l'information sociale plus accessible
- Accompagner dans les démarches administratives, notamment en ligne
- Humaniser le contact avec les demandeur-euse-s de prestations sociales
- Favoriser la proximité des prestataires
- Promouvoir la collaboration interinstitutionnelle

14

LEVIERS D'ACTION

1. Inclure les personnes concernées dans l'identification des obstacles et des solutions en matière d'accessibilité des prestations disponibles
2. Promouvoir des guichets uniques / sociaux, élargir leur périmètre d'action
3. Développer le travail social de proximité (services itinérants)
4. Rendre certaines prestations automatiques (p. ex. allocations maternité, subside LAMal)



15

NON-RECOURS: PROJETS PILOTES

Ville de Lausanne (cf. site de la ville de Lausanne)



Pour renforcer l'accessibilité aux prestations sociales existantes et lutter contre le non-recours:

- le projet «Appui social dans les quartiers»: mieux faire connaître les prestations sociales à disposition et offrir un lieu d'information et de conseil à la population dans le cadre d'une permanence de proximité
- le projet «Campagne d'information sur les prestations sociales»: communiquer activement sur les prestations sociales auprès des personnes habitant Lausanne qui rencontrent des difficultés sociales et/ou financières; déstigmatiser le recours aux prestations au sein de la population en général.

16

QUESTIONNEMENTS

L'accessibilité des prestations sociales...

Est-ce que l'Etat social atteint ses objectifs?

Est-ce que la protection sociale est juste et équitable?

17

EN GUISE DE CONCLUSION

**A – DE LA LUTTE
CONTRE L'EXPLOSION
DES COÛTS (ET LA
FRAUDE)**

dès 2000

**B – A LA PRISE DE
CONSCIENCE DES
RISQUES DU NON-
RECOURS**

Dès 2016

**C – POUR ABOUTIR
A UNE PROTECTION
SOCIALE
UNIVERSELLE?**

Utopique en Suisse?

18

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Duvoux N. (2010). Le RSA et le non-recours. La vie des idées.fr.

Greppi S., Cavalli S. & Marazzi C. (2022). La gratuità si paga. Les metamorfosi nascoste del lavoro. Bellinzona: Edizioni Casagrande.

Hümbelin O. (2019). Ausmass und Gründe des Nichtbezuges von Sozialleistungen. In: Konferenz der kantonalen Sozialdirektorinnen und Sozialdirektoren. Bern: Berner Fachhochschule BFH, Soziale Arbeit.

Hümbelin O., Richard T., Schuwey C., Luchsinger L., Fluder R. (2021). Nichtbezug von bedarfsabhängigen Sozialleistungen im Kanton Basel-Stadt – Ausmass und Beweggründe. Bern: Bericht im Auftrag des Amtes für Sozialbeiträge des Kantons Basel-Stadt.

Mattes C., Knöpfel C., Schnorr V. & Caviezel U. (2022). Captifs de l'aide sociale – Processus d'assistance en cas de pauvreté, de recours à l'aide sociale et d'endettement. Rapport final de recherche.

Lucas, B; Bonvin, J.-M.; Hümbelin, O. (2021) "The non-take-up of health and social benefits: What implications for social citizenship?". *Revue Suisse de Sociologie*, 47 (2) :161-180.

Warin Ph. (2016). Le non-recours: définitions et typologies. Grenoble: ODENORE.

19

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Elisabeth.gutjahr@hefr.ch